

**CALCUL DE L'INDICE DE RÉPARABILITÉ ET
PRÉSENTATION DES PARAMÈTRES AYANT PERMIS DE L'ÉTABLIR**

Lave-vaisselle

| | |
|--|---|
| Date du calcul | 15/07/2025 |
| Nom ou marque commerciale du fabricant ou de l'importateur | AEG |
| Adresse du fabricant ou de l'importateur | Raketstraat 40, Rue de la Fusée, 1130 Brussel/Bruxelles |
| Référence du modèle donnée par le fabricant ou l'importateur | FSE94847P_911438458_7332543975211 |

| Critère | Sous-critère | Note du sous-critère sur 10 | Coefficient du sous critère | Note du critère sur 20 | Total des notes des critères sur 100 |
|--|--|-----------------------------|-----------------------------|------------------------|--------------------------------------|
| 1 : Documentation | 1.1 Durée de disponibilité de la documentation technique et relative aux conseils d'utilisation et d'entretien | 7,3 | 2,0 | 14,6 | 90,9 |
| 2 : Démontabilité, accès, outils, fixations | 2.1 Facilité de démontage des pièces de la liste 2* | 8,0 | 1,0 | 18,0 | |
| | 2.2 Outils nécessaires (liste 2) | 10,0 | 0,5 | | |
| | 2.3 Caractéristiques des fixations entre les pièces de la liste 1** et de la liste 2 | 10,0 | 0,5 | | |
| 3 : Disponibilité des pièces détachées | 3.1 Durée de disponibilité des pièces de la liste 2 | 10,0 | 1,0 | 20,0 | |
| | 3.2 Durée de disponibilité des pièces de la liste 1 | 10,0 | 0,5 | | |
| | 3.3 Délais de livraison des pièces de la liste 2 | 10,0 | 0,3 | | |
| | 3.4 Délais de livraison des pièces de la liste 1 | 10,0 | 0,2 | | |
| 4 : Prix des pièces détachées | 4. Rapport prix des pièces de la liste 2 sur prix de l'équipement neuf | 10,0 | 2,0 | 20,0 | |
| 5 : Critère spécifique | 5.1 Accessibilité du compteur d'usage | 10,0 | 1,0 | 18,3 | |
| | 5.2 Assistance à distance sans frais | 10,0 | 0,5 | | |
| | 5.3 Possibilité de réinitialisation logicielle | 6,7 | 0,5 | | |
| Note de l'indice/10 | | | | | |

*liste 2 : liste des 3 à 5 pièces détachées au maximum (selon la catégorie d'équipements concernée) dont la casse ou les pannes sont les plus fréquentes ;

**liste 1 : liste de 10 autres pièces détachées au maximum (selon la catégorie d'équipements concernée) dont le bon état est nécessaire au fonctionnement de l'équipement.

**BEREKENING VAN DE HERSTELBAARHEIDSIINDEX EN
PRESENTATIE VAN DE PARAMETERS DIE ZIJN GEBRUIKT OM DEZE VAST
TE STELLEN**

Afwasmachine

| | |
|--|---|
| Berekeningsdatum | 15/07/2025 |
| Naam of handelsmerk van fabrikant of importeur | AEG |
| Adres van de fabrikant of importeur | Raketstraat 40, Rue de la Fusée, 1130 Brussel/Bruxelles |
| Modelreferentie gegeven door de fabrikant of importeur | FSE94847P_911438458_7332543975211 |

| Criterion | Subcriterium | Subcriterium score/10 | Subcriterium coëfficiënt | Criterion score/20 | Som criterium scores/ 100 |
|---|---|-----------------------|--------------------------|--------------------|---------------------------|
| 1: Documentatie | 1.1. Duur van terbeschikkingstelling van technische documentatie en gebruiks- en onderhoudsadvies | 7,3 | 2,0 | 14,6 | 90,9 |
| 2: Demonteerbaarheid en toegang, gereedschappen, bevestigingen | 2.1 Eenvoudige demontage van de onderdelen van lijst 2 (*) | 8,0 | 1,0 | 18,0 | |
| | 2.2 Noodzakelijke gereedschappen (lijst 2) | 10,0 | 0,5 | | |
| | 2.3 Kenmerken van de bevestigingen voor montage van de onderdelen van lijst 1 (**) en 2 | 10,0 | 0,5 | | |
| 3: Beschikbaarheid van de reserveonderdelen | 3.1 Duur van de beschikbaarheid van de onderdelen van lijst 2 | 10,0 | 1,0 | 20,0 | |
| | 3.2. Duur van de beschikbaarheid van de onderdelen van lijst 1 | 10,0 | 0,5 | | |
| | 3.3. Levertijd van de onderdelen van lijst 2 | 10,0 | 0,3 | | |
| | 3.4. Levertijd van de onderdelen van lijst 1 | 10,0 | 0,2 | | |
| 4: Prijs van de onderdelen | 4.1. Verhouding prijs van de onderdelen van lijst 2 tot prijs van het nieuwe product | 10,0 | 2,0 | 20,0 | |
| 5: Specifiek criterium | 5.1 Toegankelijkheid van de verbruiksmeter | 10,0 | 1,0 | 18,3 | |
| | 5.2 Gratis hulp op afstand | 10,0 | 0,5 | | |
| | 5.3 Software-resetfaciliteit | 6,7 | 0,5 | | |
| Herstelbaarheidsindex score/10 | | | | | 9,1 |

(*) Lijst 2: lijst van de 3 tot maximaal 5 reserveonderdelen (afhankelijk van de productcategorie) die het vaakst stuk gaan of defect raken.

(**) Lijst 1: lijst van maximaal 10 andere reserveonderdelen (afhankelijk van de productcategorie) waarvan de goede staat noodzakelijk is voor de werking van het product.

**BERECHNUNG DES REPARATURFÄHIGKEITSINDEX UND
DARSTELLUNG DER PARAMETER, ANHAND DERER ER ERMITTELT WURDE**

Geschirrspüler

| | |
|---|---|
| Datum der Berechnung | 15/07/2025 |
| Name oder Handelsmarke des Herstellers oder Importeurs | AEG |
| Adresse des Herstellers oder Importeurs | Raketstraat 40, Rue de la Fusée, 1130 Brussel/Bruxelles |
| Vom Hersteller oder Importeur angegebene Modellreferenz | FSE94847P_911438458_7332543975211 |

| Kriterium | Unterkriterium | Punktzahl des Unterkriteriums /10 | Koeffizient des Unterkriteriums | Punktzahl des Kriteriums /20 | Gesamtpunktzahl der Kriterien/100 |
|--|--|-----------------------------------|---------------------------------|------------------------------|-----------------------------------|
| 1: Dokumentation | 1.1. Verfügbarkeitsdauer der technischen Dokumentation und Dokumentation mit Nutzungs- und Wartungshinweisen | 7,3 | 2,0 | 14,6 | 90,9 |
| 2: Zerlegbarkeit und Zugang, Werkzeuge, Befestigungen | 2.1. Einfache Zerlegung von Teilen der Liste 2 (*) | 8,0 | 1,0 | 18,0 | |
| | 2.2. Benötigte Werkzeuge (Liste 2) | 10,0 | 0,5 | | |
| | 2.3. Eigenschaften der Befestigungen zwischen den Teilen der Liste 1 (**) und Liste 2 | 10,0 | 0,5 | | |
| 3: Verfügbarkeit von Ersatzteilen | 3.1. Dauer der Verfügbarkeit von Teilen der Liste 2 | 10,0 | 1,0 | 20,0 | |
| | 3.2. Dauer der Verfügbarkeit von Teilen der Liste 1 | 10,0 | 0,5 | | |
| | 3.3. Lieferzeit für die Teile der Liste 2 | 10,0 | 0,3 | | |
| | 3.4. Lieferzeit für die Teile der Liste 1 | 10,0 | 0,2 | | |
| 4: Preis der Ersatzteile | 4.1. Verhältnis zwischen dem Verkaufspreis von Teilen der Liste 2 und dem Verkaufspreis der Geräte | 10,0 | 2,0 | 20,0 | |
| 5: Spezifisches Kriterium | 5.1 Zugänglichkeit des Verbrauchszählers für die Verbraucher | 10,0 | 1,0 | 18,3 | |
| | 5.2 Kostenlose Fernunterstützung | 10,0 | 0,5 | | |
| | 5.3 Möglichkeit zum Zurücksetzen von Softwares | 6,7 | 0,5 | | |
| Punktzahl des Gesamtindex /10 | | | | | 9,1 |

*Liste 2: Liste von maximal 3 bis 5 Ersatzteilen (je nach Gerätekategorie), die am häufigsten ausfallen oder kaputt werden;

**Liste 1: Liste von höchstens 10 weiteren Ersatzteilen (je nach Gerätekategorie), die in gutem Zustand sein müssen, damit das Gerät funktioniert.