

**CALCUL DE L'INDICE DE RÉPARABILITÉ ET  
PRÉSENTATION DES PARAMÈTRES AYANT PERMIS DE L'ÉTABLIR**

*Lave-vaisselle*

Date du calcul	15/07/2025
Nom ou marque commerciale du fabricant ou de l'importateur	AEG
Adresse du fabricant ou de l'importateur	Raketstraat 40, Rue de la Fusée, 1130 Brussel/Bruxelles
Référence du modèle donnée par le fabricant ou l'importateur	FES5396XZM_911524117_7332543809899

Critère	Sous-critère	Note du sous-critère sur 10	Coefficient du sous critère	Note du critère sur 20	Total des notes des critères sur 100
<b>1 : Documentation</b>	1.1 Durée de disponibilité de la documentation technique et relative aux conseils d'utilisation et d'entretien	7,3	2,0	14,6	92,5
<b>2 : Démontabilité, accès, outils, fixations</b>	2.1 Facilité de démontage des pièces de la liste 2*	8,7	1,0	18,7	
	2.2 Outils nécessaires (liste 2)	10,0	0,5		
	2.3 Caractéristiques des fixations entre les pièces de la liste 1** et de la liste 2	10,0	0,5		
<b>3 : Disponibilité des pièces détachées</b>	3.1 Durée de disponibilité des pièces de la liste 2	10,0	1,0	20,0	
	3.2 Durée de disponibilité des pièces de la liste 1	10,0	0,5		
	3.3 Délais de livraison des pièces de la liste 2	10,0	0,3		
	3.4 Délais de livraison des pièces de la liste 1	10,0	0,2		
<b>4 : Prix des pièces détachées</b>	4. Rapport prix des pièces de la liste 2 sur prix de l'équipement neuf	10,0	2,0	20,0	
<b>5 : Critère spécifique</b>	5.1 Accessibilité du compteur d'usage	10,0	1,0	19,2	
	5.2 Assistance à distance sans frais	10,0	0,5		
	5.3 Possibilité de réinitialisation logicielle	8,3	0,5		
<b>Note de l'indice/10</b>					

\*liste 2 : liste des 3 à 5 pièces détachées au maximum (selon la catégorie d'équipements concernée) dont la casse ou les pannes sont les plus fréquentes ;

\*\*liste 1 : liste de 10 autres pièces détachées au maximum (selon la catégorie d'équipements concernée) dont le bon état est nécessaire au fonctionnement de l'équipement.

**BEREKENING VAN DE HERSTELBAARHEIDSIINDEX EN  
PRESENTATIE VAN DE PARAMETERS DIE ZIJN GEBRUIKT OM DEZE VAST  
TE STELLEN**

*Afwasmachine*

Berekeningsdatum	15/07/2025
Naam of handelsmerk van fabrikant of importeur	AEG
Adres van de fabrikant of importeur	Raketstraat 40, Rue de la Fusée, 1130 Brussel/Bruxelles
Modelreferentie gegeven door de fabrikant of importeur	FES5396XZM_911524117_7332543809899

Criterion	Subcriterium	Subcriterium score/10	Subcriterium coëfficiënt	Criterion score/20	Som criterium scores/ 100
<b>1: Documentatie</b>	1.1. Duur van terbeschikkingstelling van technische documentatie en gebruiks- en onderhoudsadvies	<b>7,3</b>	<b>2,0</b>	<b>14,6</b>	<b>92,5</b>
<b>2: Demonteerbaarheid en toegang, gereedschappen, bevestigingen</b>	2.1 Eenvoudige demontage van de onderdelen van lijst 2 (*)	<b>8,7</b>	<b>1,0</b>	<b>18,7</b>	
	2.2 Noodzakelijke gereedschappen (lijst 2)	<b>10,0</b>	<b>0,5</b>		
	2.3 Kenmerken van de bevestigingen voor montage van de onderdelen van lijst 1 (**) en 2	<b>10,0</b>	<b>0,5</b>		
<b>3: Beschikbaarheid van de reserveonderdelen</b>	3.1 Duur van de beschikbaarheid van de onderdelen van lijst 2	<b>10,0</b>	<b>1,0</b>	<b>20,0</b>	
	3.2. Duur van de beschikbaarheid van de onderdelen van lijst 1	<b>10,0</b>	<b>0,5</b>		
	3.3. Levertijd van de onderdelen van lijst 2	<b>10,0</b>	<b>0,3</b>		
	3.4. Levertijd van de onderdelen van lijst 1	<b>10,0</b>	<b>0,2</b>		
<b>4: Prijs van de onderdelen</b>	4.1. Verhouding prijs van de onderdelen van lijst 2 tot prijs van het nieuwe product	<b>10,0</b>	<b>2,0</b>	<b>20,0</b>	
<b>5: Specifiek criterium</b>	5.1 Toegankelijkheid van de verbruiksmeter	<b>10,0</b>	<b>1,0</b>	<b>19,2</b>	
	5.2 Gratis hulp op afstand	<b>10,0</b>	<b>0,5</b>		
	5.3 Software-resetfaciliteit	<b>8,3</b>	<b>0,5</b>		
<b>Herstelbaarheidsindex score/10</b>					<b>9,2</b>

(\*) Lijst 2: lijst van de 3 tot maximaal 5 reserveonderdelen (afhankelijk van de productcategorie) die het vaakst stuk gaan of defect raken.

(\*\*) Lijst 1: lijst van maximaal 10 andere reserveonderdelen (afhankelijk van de productcategorie) waarvan de goede staat noodzakelijk is voor de werking van het product.

**BERECHNUNG DES REPARATURFÄHIGKEITSINDEX UND  
DARSTELLUNG DER PARAMETER, ANHAND DERER ER ERMITTELT WURDE**

*Geschirrspüler*

Datum der Berechnung	15/07/2025
Name oder Handelsmarke des Herstellers oder Importeurs	AEG
Adresse des Herstellers oder Importeurs	Raketstraat 40, Rue de la Fusée, 1130 Brussel/Bruxelles
Vom Hersteller oder Importeur angegebene Modellreferenz	FES5396XZM_911524117_7332543809899

Kriterium	Unterkriterium	Punktzahl des Unterkriteriums /10	Koeffizient des Unterkriteriums	Punktzahl des Kriteriums /20	Gesamtpunktzahl der Kriterien/100
<b>1: Dokumentation</b>	1.1. Verfügbarkeitsdauer der technischen Dokumentation und Dokumentation mit Nutzungs- und Wartungshinweisen	7,3	2,0	14,6	92,5
<b>2: Zerlegbarkeit und Zugang, Werkzeuge, Befestigungen</b>	2.1. Einfache Zerlegung von Teilen der Liste 2 (*)	8,7	1,0	18,7	
	2.2. Benötigte Werkzeuge (Liste 2)	10,0	0,5		
	2.3. Eigenschaften der Befestigungen zwischen den Teilen der Liste 1 (**) und Liste 2	10,0	0,5		
<b>3: Verfügbarkeit von Ersatzteilen</b>	3.1. Dauer der Verfügbarkeit von Teilen der Liste 2	10,0	1,0	20,0	
	3.2. Dauer der Verfügbarkeit von Teilen der Liste 1	10,0	0,5		
	3.3. Lieferzeit für die Teile der Liste 2	10,0	0,3		
	3.4. Lieferzeit für die Teile der Liste 1	10,0	0,2		
<b>4: Preis der Ersatzteile</b>	4.1. Verhältnis zwischen dem Verkaufspreis von Teilen der Liste 2 und dem Verkaufspreis der Geräte	10,0	2,0	20,0	
<b>5: Spezifisches Kriterium</b>	5.1 Zugänglichkeit des Verbrauchszählers für die Verbraucher	10,0	1,0	19,2	
	5.2 Kostenlose Fernunterstützung	10,0	0,5		
	5.3 Möglichkeit zum Zurücksetzen von Softwares	8,3	0,5		
<b>Punktzahl des Gesamtindex /10</b>					<b>9,2</b>

\*Liste 2: Liste von maximal 3 bis 5 Ersatzteilen (je nach Gerätekategorie), die am häufigsten ausfallen oder kaputt werden;

\*\*Liste 1: Liste von höchstens 10 weiteren Ersatzteilen (je nach Gerätekategorie), die in gutem Zustand sein müssen, damit das Gerät funktioniert.