

**CALCUL DE L'INDICE DE RÉPARABILITÉ ET  
PRÉSENTATION DES PARAMÈTRES AYANT PERMIS DE L'ÉTABLIR**

*Aspirateur filaire*

|  |   |
|--|---|
| Date du calcul   | 15/07/2025  |
| Nom ou marque commerciale du fabricant ou de l'importateur   | AEG   |
| Adresse du fabricant ou de l'importateur                     | Raketstraat 40, Rue de la Fusée, 1130 Brussel/Bruxelles |
| Référence du modèle donnée par le fabricant ou l'importateur | AB81U1SW_900258746_7333394092171                        |

| Critère  | Sous-critère   | Note du sous-critère sur 10 | Coefficient du sous critère | Note du critère sur 20 | Total des notes des critères sur 100 |
|--|--|-----------------------------|-----------------------------|------------------------|--------------------------------------|
| <b>1 : Documentation</b>                           | 1.1 Durée de disponibilité de la documentation technique et relative aux conseils d'utilisation et d'entretien | 6,9                         | 2,0                         | 13,8                   | 90,5                                 |
| <b>2 : Démontabilité, accès, outils, fixations</b> | 2.1 Facilité de démontage des pièces de la liste 2*  | 6,7                         | 1,0                         | 16,7                   |                                      |
|  | 2.2 Outils nécessaires (liste 2)   | 10,0                        | 0,5                         |                        |                                      |
|  | 2.3 Caractéristiques des fixations entre les pièces de la liste 1** et de la liste 2                           | 10,0                        | 0,5                         |                        |                                      |
| <b>3 : Disponibilité des pièces détachées</b>      | 3.1 Durée de disponibilité des pièces de la liste 2  | 10,0                        | 1,0                         | 20,0                   |                                      |
|  | 3.2 Durée de disponibilité des pièces de la liste 1  | 10,0                        | 0,5                         |                        |                                      |
|  | 3.3 Délais de livraison des pièces de la liste 2   | 10,0                        | 0,3                         |                        |                                      |
|  | 3.4 Délais de livraison des pièces de la liste 1   | 10,0                        | 0,2                         |                        |                                      |
| <b>4 : Prix des pièces détachées</b>               | 4. Rapport prix des pièces de la liste 2 sur prix de l'équipement neuf   | 10,0                        | 2,0                         | 20,0                   |                                      |
| <b>5 : Critère spécifique</b>                      | 5.1 Assistance à distance sans frais   | 10,0                        | 2,0                         | 20,0                   |                                      |
| <b>Note de l'indice/10</b>                         |  |                             |                             | <b>9,1</b>             |                                      |

\*liste 2 : liste des 3 à 5 pièces détachées au maximum (selon la catégorie d'équipements concernée) dont la casse ou les pannes sont les plus fréquentes ;

\*\*liste 1 : liste de 10 autres pièces détachées au maximum (selon la catégorie d'équipements concernée) dont le bon état est nécessaire au fonctionnement de l'équipement.

**BEREKENING VAN DE HERSTELBAARHEIDSIINDEX EN  
PRESENTATIE VAN DE PARAMETERS DIE ZIJN GEBRUIKT OM DEZE VAST  
TE STELLEN**

*Stofzuiger met kabel*

|  |   |
|--|---|
| Berekeningsdatum                                       | 15/07/2025  |
| Naam of handelsmerk van fabrikant of importeur         | AEG   |
| Adres van de fabrikant of importeur                    | Raketstraat 40, Rue de la Fusée, 1130 Brussel/Bruxelles |
| Modelreferentie gegeven door de fabrikant of importeur | AB81U1SW_900258746_7333394092171                        |

| Criterion   | Subcriterium  | Subcriterium score/10 | Subcriterium coëfficiënt | Criterion score/20 | Som criterium scores/ 100 |
|---|---|-----------------------|--------------------------|--------------------|---------------------------|
| <b>1: Documentatie</b>  | 1.1. Duur van terbeschikkingstelling van technische documentatie en gebruiks- en onderhoudsadvies | 6,9                   | 2,0                      | 13,8               | 90,5                      |
| <b>2: Demonteerbaarheid en toegang, gereedschappen, bevestigingen</b> | 2.1 Eenvoudige demontage van de onderdelen van lijst 2 (*)  | 6,7                   | 1,0                      | 16,7               |                           |
|   | 2.2 Noodzakelijke gereedschappen (lijst 2)  | 10,0                  | 0,5                      |                    |                           |
|   | 2.3 Kenmerken van de bevestigingen voor montage van de onderdelen van lijst 1 (**) en 2           | 10,0                  | 0,5                      |                    |                           |
| <b>3: Beschikbaarheid van de reserveonderdelen</b>                    | 3.1 Duur van de beschikbaarheid van de onderdelen van lijst 2                                     | 10,0                  | 1,0                      | 20,0               |                           |
|   | 3.2. Duur van de beschikbaarheid van de onderdelen van lijst 1                                    | 10,0                  | 0,5                      |                    |                           |
|   | 3.3. Levertijd van de onderdelen van lijst 2  | 10,0                  | 0,3                      |                    |                           |
|   | 3.4. Levertijd van de onderdelen van lijst 1  | 10,0                  | 0,2                      |                    |                           |
| <b>4: Prijs van de onderdelen</b>                                     | 4.1. Verhouding prijs van de onderdelen van lijst 2 tot prijs van het nieuwe product              | 10,0                  | 2,0                      | 20,0               |                           |
| <b>5: Specifiek criterium</b>   | 5.1 Gratis hulp op afstand  | 10,0                  | 2,0                      | 20,0               |                           |
| <b>Herstelbaarheidsindex score/10</b>                                 |   |                       |                          |                    | <b>9,1</b>                |

(\*) Lijst 2: lijst van de 3 tot maximaal 5 reserveonderdelen (afhankelijk van de productcategorie) die het vaakst stuk gaan of defect raken.

(\*\*) Lijst 1: lijst van maximaal 10 andere reserveonderdelen (afhankelijk van de productcategorie) waarvan de goede staat noodzakelijk is voor de werking van het product.

**BERECHNUNG DES REPARATURFÄHIGKEITSINDEX UND  
DARSTELLUNG DER PARAMETER, ANHAND DER ER ERMITTELT WURDE**

*Staubsauger mit Kabel*

|   |   |
|---|---|
| Datum der Berechnung                                    | 15/07/2025  |
| Name oder Handelsmarke des Herstellers oder Importeurs  | AEG   |
| Adresse des Herstellers oder Importeurs                 | Raketstraat 40, Rue de la Fusée, 1130 Brussel/Bruxelles |
| Vom Hersteller oder Importeur angegebene Modellreferenz | AB81U1SW_900258746_7333394092171                        |

| Kriterium  | Unterkriterium   | Punktzahl des Unterkriteriums /10 | Koeffizient des Unterkriteriums | Punktzahl des Kriteriums /20 | Gesamtpunktzahl der Kriterien/100 |
|--|--|-----------------------------------|---------------------------------|------------------------------|-----------------------------------|
| <b>1: Dokumentation</b>                                      | 1.1. Verfügbarkeitsdauer der technischen Dokumentation und Dokumentation mit Nutzungs- und Wartungshinweisen | 6,9                               | 2,0                             | 13,8                         | 90,5                              |
| <b>2: Zerlegbarkeit und Zugang, Werkzeuge, Befestigungen</b> | 2.1. Einfache Zerlegung von Teilen der Liste 2 (*)   | 6,7                               | 1,0                             | 16,7                         |                                   |
|  | 2.2. Benötigte Werkzeuge (Liste 2)   | 10,0                              | 0,5                             |                              |                                   |
|  | 2.3. Eigenschaften der Befestigungen zwischen den Teilen der Liste 1 (**) und Liste 2                        | 10,0                              | 0,5                             |                              |                                   |
| <b>3: Verfügbarkeit von Ersatzteilen</b>                     | 3.1. Dauer der Verfügbarkeit von Teilen der Liste 2  | 10,0                              | 1,0                             | 20,0                         |                                   |
|  | 3.2. Dauer der Verfügbarkeit von Teilen der Liste 1  | 10,0                              | 0,5                             |                              |                                   |
|  | 3.3. Lieferzeit für die Teile der Liste 2  | 10,0                              | 0,3                             |                              |                                   |
|  | 3.4. Lieferzeit für die Teile der Liste 1  | 10,0                              | 0,2                             |                              |                                   |
| <b>4: Preis der Ersatzteile</b>                              | 4.1. Verhältnis zwischen dem Verkaufspreis von Teilen der Liste 2 und dem Verkaufspreis der Geräte           | 10,0                              | 2,0                             | 20,0                         |                                   |
| <b>5: Spezifisches Kriterium</b>                             | 5.1 Kostenloser Fernsupport  | 10,0                              | 2,0                             | 20,0                         |                                   |
| <b>Punktzahl des Gesamtindex /10</b>                         |  |                                   |                                 |                              | <b>9,1</b>                        |

\*Liste 2: Liste von maximal 3 bis 5 Ersatzteilen (je nach Gerätekategorie), die am häufigsten ausfallen oder kaputt werden;

\*\*Liste 1: Liste von höchstens 10 weiteren Ersatzteilen (je nach Gerätekategorie), die in gutem Zustand sein müssen, damit das Gerät funktioniert.