

**CALCUL DE L'INDICE DE RÉPARABILITÉ ET
PRÉSENTATION DES PARAMÈTRES AYANT PERMIS DE L'ÉTABLIR**

Lave-vaisselle

Date du calcul	23/04/2026
Nom ou marque commerciale du fabricant ou de l'importateur	AEG
Adresse du fabricant ou de l'importateur	Raketstraat 40, Rue de la Fusée, 1130 Brussel/Bruxelles
Référence du modèle donnée par le fabricant ou l'importateur	NG82IC10SK_911473083_7333394144511

Critère	Sous-critère	Note du sous-critère sur 10	Coefficient du sous critère	Note du critère sur 20	Total des notes des critères sur 100	
1 : Documentation	1.1 Durée de disponibilité de la documentation technique et relative aux conseils d'utilisation et d'entretien	7,3	2,0	14,6	89,8	
2 : Démontabilité, accès, outils, fixations	2.1 Facilité de démontage des pièces de la liste 2*	8,0	1,0	18,0		
	2.2 Outils nécessaires (liste 2)	10,0	0,5			
	2.3 Caractéristiques des fixations entre les pièces de la liste 1** et de la liste 2	10,0	0,5			
3 : Disponibilité des pièces détachées	3.1 Durée de disponibilité des pièces de la liste 2	10,0	1,0	20,0		
	3.2 Durée de disponibilité des pièces de la liste 1	10,0	0,5			
	3.3 Délais de livraison des pièces de la liste 2	10,0	0,3			
	3.4 Délais de livraison des pièces de la liste 1	10,0	0,2			
4 : Prix des pièces détachées	4. Rapport prix des pièces de la liste 2 sur prix de l'équipement neuf	10,0	2,0	20,0		
5 : Critère spécifique	5.1 Accessibilité du compteur d'usage	10,0	1,0	17,2		
	5.2 Assistance à distance sans frais	6,0	0,5			
	5.3 Possibilité de réinitialisation logicielle	8,3	0,5			
Note de l'indice/10						9,0

*liste 2 : liste des 3 à 5 pièces détachées au maximum (selon la catégorie d'équipements concernée) dont la casse ou les pannes sont les plus fréquentes ;

**liste 1 : liste de 10 autres pièces détachées au maximum (selon la catégorie d'équipements concernée) dont le bon état est nécessaire au fonctionnement de l'équipement.

**BEREKENING VAN DE HERSTELBAARHEIDSIINDEX EN
PRESENTATIE VAN DE PARAMETERS DIE ZIJN GEBRUIKT OM DEZE VAST
TE STELLEN**

Afwasmachine

Berekeningsdatum	23/04/2026
Naam of handelsmerk van fabrikant of importeur	AEG
Adres van de fabrikant of importeur	Raketstraat 40, Rue de la Fusée, 1130 Brussel/Bruxelles
Modelreferentie gegeven door de fabrikant of importeur	NG82IC10SK_911473083_7333394144511

criterium	Subcriterium	Subcriterium score/10	Subcriterium coëfficiënt	Criterium score/20	Som criterium scores/ 100
1: Documentatie	1.1. Duur van terbeschikkingstelling van technische documentatie en gebruiks- en onderhoudsadvies	7,3	2,0	14,6	89,8
2: Demonteerbaarheid en toegang, gereedschappen, bevestigingen	2.1 Eenvoudige demontage van de onderdelen van lijst 2 (*)	8,0	1,0	18,0	
	2.2 Noodzakelijke gereedschappen (lijst 2)	10,0	0,5		
	2.3 Kenmerken van de bevestigingen voor montage van de onderdelen van lijst 1 (**) en 2	10,0	0,5		
3: Beschikbaarheid van de reserveonderdelen	3.1 Duur van de beschikbaarheid van de onderdelen van lijst 2	10,0	1,0	20,0	
	3.2. Duur van de beschikbaarheid van de onderdelen van lijst 1	10,0	0,5		
	3.3. Levertijd van de onderdelen van lijst 2	10,0	0,3		
	3.4. Levertijd van de onderdelen van lijst 1	10,0	0,2		
4: Prijs van de onderdelen	4.1. Verhouding prijs van de onderdelen van lijst 2 tot prijs van het nieuwe product	10,0	2,0	20,0	
5: Specifiek criterium	5.1 Toegankelijkheid van de verbruiksmeter	10,0	1,0	17,2	
	5.2 Gratis hulp op afstand	6,0	0,5		
	5.3 Software-resetfaciliteit	8,3	0,5		
Herstelbaarheidsindex score/10					9,0

(*) Lijst 2: lijst van de 3 tot maximaal 5 reserveonderdelen (afhankelijk van de productcategorie) die het vaakst stuk gaan of defect raken.

(**) Lijst 1: lijst van maximaal 10 andere reserveonderdelen (afhankelijk van de productcategorie) waarvan de goede staat noodzakelijk is voor de werking van het product.

**BERECHNUNG DES REPARATURFÄHIGKEITSINDEX UND
DARSTELLUNG DER PARAMETER, ANHAND DERER ER ERMITTELT WURDE**

Geschirrspüler

Datum der Berechnung	23/04/2026
Name oder Handelsmarke des Herstellers oder Importeurs	AEG
Adresse des Herstellers oder Importeurs	Raketstraat 40, Rue de la Fusée, 1130 Brussel/Bruxelles
Vom Hersteller oder Importeur angegebene Modellreferenz	NG82IC10SK_911473083_7333394144511

Kriterium	Unterkriterium	Punktzahl des Unterkriteriums /10	Koeffizient des Unterkriteriums	Punktzahl des Kriteriums /20	Gesamtpunktzahl der Kriterien/100
1: Dokumentation	1.1. Verfügbarkeitsdauer der technischen Dokumentation und Dokumentation mit Nutzungs- und Wartungshinweisen	7,3	2,0	14,6	89,8
2: Zerlegbarkeit und Zugang, Werkzeuge, Befestigungen	2.1. Einfache Zerlegung von Teilen der Liste 2 (*)	8,0	1,0	18,0	
	2.2. Benötigte Werkzeuge (Liste 2)	10,0	0,5		
	2.3. Eigenschaften der Befestigungen zwischen den Teilen der Liste 1 (**) und Liste 2	10,0	0,5		
3: Verfügbarkeit von Ersatzteilen	3.1. Dauer der Verfügbarkeit von Teilen der Liste 2	10,0	1,0	20,0	
	3.2. Dauer der Verfügbarkeit von Teilen der Liste 1	10,0	0,5		
	3.3. Lieferzeit für die Teile der Liste 2	10,0	0,3		
	3.4. Lieferzeit für die Teile der Liste 1	10,0	0,2		
4: Preis der Ersatzteile	4.1. Verhältnis zwischen dem Verkaufspreis von Teilen der Liste 2 und dem Verkaufspreis der Geräte	10,0	2,0	20,0	
5: Spezifisches Kriterium	5.1 Zugänglichkeit des Verbrauchszählers für die Verbraucher	10,0	1,0	17,2	
	5.2 Kostenlose Fernunterstützung	6,0	0,5		
	5.3 Möglichkeit zum Zurücksetzen von Softwares	8,3	0,5		
Punktzahl des Gesamtindex /10					9,0

*Liste 2: Liste von maximal 3 bis 5 Ersatzteilen (je nach Gerätekategorie), die am häufigsten ausfallen oder kaputt werden;

**Liste 1: Liste von höchstens 10 weiteren Ersatzteilen (je nach Gerätekategorie), die in gutem Zustand sein müssen, damit das Gerät funktioniert.