ALGEMENE VERZEKERINGSVOORWAARDEN VOOR ELECTROLUX APPARATEN

Gelieve te willen noteren dat onderhavig contract een initiële vaste duur heeft van 12 maanden. het contract blijft van kracht voor een bijkomende duur van twaalf (12) maanden tenzij het door een van de partijen wordt opgezegd met inachtneming van een opzeggingstermijn van drie (3) maanden vóór het einde van het betrokken jaar. Daarna kan elke partij het contract opzeggen met inachtneming van een schriftelijke opzeggingstermijn van één maand vóór het einde van de maand. De kennisgeving van de opzegging geschiedt per aangetekende brief, per gerechtsdeurwaardersexploot of door afgifte van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs. We verwijzen in dit verband naar de artikelen 5.3 tot 5.6.

1 **INLEIDING**

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op het verzekeringscontract voor extra bescherming dat is afgesloten tussen u (hierna de "Verzekeringsnemer") en Electrolux Insurance Company (Electrolux Försäkringsaktiebolag) (hierna de "Verzekeraar") met betrekking tot het Electrolux Apparaat dat u heeft vermeld in het aanbod tot het sluiten van het onderhavige verzekeringscontract ("Algemene Voorwaarden"). Geen enkele bepaling van het verzekeringscontract of de Algemene Voorwaarden is bedoeld om uw rechten te beperken die u heeft in verband met de niet-conformiteit van het Electrolux Apparaat, zoals verder uiteengezet in art. 3.1 hieronder.

1.2 Electrolux biedt de volgende Protect+ - Aanvullende verzekeringen aan:

- Electrolux Protect+
- Electrolux Protect+ Multi
- Fixed Price Repair Plus
- Fixed Price Repair Plus Home

(hierna elk ook een "Protect+ - Aanvullende verzekering" genoemd)

Behoudens uitdrukkelijke tegenstrijdige bepaling in deze Algemene Voorwaarden, zijn de Algemene Voorwaarden van toepassing op alle Protect+ - Aanvullende verzekeringen.

2 **DEFINITIES**

In deze Algemene Voorwaarden hebben de volgende begrippen de volgende betekenis:

2.1 **Accidentele Schade** – elke plotselinge en onvoorziene schade aan het verzekerde Electrolux Apparaat die plaatsvindt buiten de wil van de Verzekeringsnemer en die de operationele werking van het Electrolux Apparaat aantast, voor zover het Electrolux Apparaat op het ogenblik van het schadegeval werd gebruikt in overeenstemming met de bepalingen van de handleiding van het betreffende Electrolux Apparaat;

2.2 **Panne** – de onmogelijkheid om het Electrolux Apparaat normaal te gebruiken in overeenstemming met het bedoelde gebruik ervan, veroorzaakt door een plotseling en onverwacht ophouden van de goede werking van de elementen of componenten van het Electrolux Apparaat ten gevolge van interne mechanische, elektrische, elektronische, pneumatische of hydraulische redenen die niet veroorzaakt zijn door menselijk handelen of die niet het gevolg zijn van het gebruik van het Electrolux Apparaat dat niet in overeenstemming is met een gebruikershandleiding;

2.3. **Contactcentrum** – de organisatorische eenheid van Electrolux die de schade- afhandelingsprocedure met betrekking tot de Polis uitvoert; de contactgegevens van het Contactcentrum vindt u op de website van Electrolux: https://www.electrolux.be/nl-be/.

2.4. **Volledige Schade** – schade ten gevolge waarvan het technisch onmogelijk of economisch onpraktisch is om het Electrolux Apparaat te herstellen;

2.5. **Gedekte Merken en Apparaten** – De Protect+ - Aanvullende verzekeringen zijn beschikbaar voor alle apparaten van het Electrolux merk zoals AEG, Electrolux, Zanussi, Zanker, Progress, Leonard en Juno.

2.6. **BW** – het Belgisch Burgerlijk Wetboek;

2.7. **WER** – het Belgisch Wetboek Economisch Recht;

2.8. **Electrolux Apparaat** – het Electrolux Apparaat zoals omschreven in de Polis. Een Electrolux Apparaat kan elk van de volgende huishoudapparaten zijn: ovens, fornuizen, microgolfovens, kookplaten, dampkappen, diepvriezers, koelkasten, wasmachines, droogkasten en vaatwassers die op de markt zijn gebracht onder één van de merken van Electrolux, op voorwaarde dat (i) het apparaat, in overeenstemming met de handleiding van het product, is toegelaten voor gebruik in België, (ii) dat het zich in België bevindt op de datum waarop het verzekeringscontract wordt afgesloten zoals voorzien in de Polis en (iii) dat het zich in België bevindt op de datum van het voorval van de Gebeurtenis Die Aanleiding Geeft Tot Verzekering; het Apparaat mag bij de aanvang van de beschermingsdatum niet ouder zijn dan 8 jaar vanaf de datum van de aankoop ervan; de ouderdom van het apparaat telt vanaf het einde van het jaar waarin de apparatuur werd aangekocht. Met betrekking tot (i) het Protect+ - Aanvullende verzekering Electrolux Protect+ Multi en (ii) het Protect+ - Aanvullende verzekering Electrolux Repair & Protect+ Home, wordt niet enkel het Electrolux Apparaat dat de Verzekeringsnemer in de Polis heeft aangegeven gedekt, maar tevens elk in overeenstemming met deze paragraaf in aanmerking komend Electrolux Apparaat van de privéhuishouding van de Verzekeringsnemer;

2.9. **Electrolux** – Electrolux Belgium NV - Raketstraat 40 Rue de la fusée, 1130 Brussel/Bruxelles die optreedt als verzekeringstussenpersoon en door de Verzekeraar gemachtigd en gedelegeerd werd om de hierna voorziene verplichtingen van de Verzekeraar ten aanzien van de Verzekeringsnemer uit te voeren, met inbegrip van de registratie van de apparaten, het nagaan of de Verzekeringsnemer interesse heeft in het afsluiten van het verzekeringscontract, de schadeafhandeling, het regelen van herstel- en vervangingsdiensten door personeel van Electrolux of door derden onder rechtstreeks toezicht van Electrolux, het terugnemen van Electrolux Apparaten of onderdelen daarvan en het vergemakkelijken van de uitbetaling aan de Verzekeraar via Electrolux rekeningen; Swedish Financial Supervisory Authority (Finansinspektionen): vermelding van het register van de verzekeringstussenpersonen waarin hij is ingeschreven, de manier waarop zijn inschrijving in het register kan worden nagegaan evenals de categorie waarin hij is ingeschreven].

2.10. **Electrolux Protect+** – een Protect+ - Aanvullende verzekering waarbij één Electrolux Apparaat wordt gedekt;

2.11. **Electrolux Protect+ Multi** – een Protect+ - Aanvullende verzekering waarbij alle Electrolux Apparaten (die aan de vereisten voldoen) van de privéhuishouding van de Verzekeringsnemer worden gedekt;

2.12. **AVG** – Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016

betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG;

2.13. **Algemene Voorwaarden** – deze Algemene Voorwaarden;

2.14. **Verzekeringsnemer** – een particuliere eindgebruiker die aanspraak maakt op een bepaalde uitkering in overeenstemming met het verzekeringscontract;

2.15. **Verzekeraar** – Electrolux Försäkrings AB met maatschappelijke zetel gelegen te Stockholm, Zweden, ingeschreven onder nummer 516401-7666, erkend door Swedish Financial Supervisory Authority (Finansinspektionen);

2.16. **Gebeurtenis Die Aanleiding Geeft Tot Verzekering** – betreft een Panne of Accidentele Schade van het Electrolux Apparaat;

2.17. **Fabrieksgarantie** – garantie die door een fabrikant, invoerder, verdeler of verkoper van het Electrolux Apparaat wordt verstrekt aan de Verzekeringsnemer voor het Electrolux Apparaat;

2.18. **Nieuw Apparaat** – een Electrolux Apparaat dat verkrijgbaar is op het grondgebied van België, met dezelfde of de meest gelijkaardige technische parameters als het verzekerde Electrolux Apparaat, waarmee het Electrolux Apparaat wordt vervangen in geval van Volledige Schade.

2.19. **Polis** – een document ter bevestiging van het sluiten van een verzekeringscontract onder deze Algemene Voorwaarden, met een uniek identificatienummer;

2.20. **Vervangingswaarde** – de waarde van het Nieuwe Apparaat op de datum waarop de schade zich voordoet;

2.21. **Servicetechnicus** – een servicemedewerker van Electrolux of een servicetechnicus die door Electrolux wordt aangesteld, die in België is gevestigd en die door Electrolux wordt aangeduid voor het herstellen of vervangen van het Electrolux Apparaat.

3 VOORWERP EN TOEPASSINGSGEBIED VAN DE VERZEKERING

3.1 Het verzekeringscontract is een aanvulling op de wettelijke rechten die de Verzekeringsnemer zou kunnen hebben met betrekking tot de niet-conformiteit van een Electrolux Apparaat zoals het recht op herstelling en vervanging, en met betrekking tot enige Fabrieksgarantie verstrekt door de fabrikant, verdeler, invoerder of verkoper van het Electrolux Apparaat. De bepalingen van deze Algemene Voorwaarden hebben geen invloed op enige niet-verzekering gerelateerde wettelijke rechten van de Verzekeringsnemer.

3.2 Het voorwerp van de verzekering betreft het Electrolux Apparaat zoals in de Polis aangegeven.

3.3 De volgende contracten worden afgesloten: (i) een verzekeringscontract wordt afgesloten tussen de Verzekeringsnemer en de Verzekeraar (ii) een tussenkomstovereenkomst wordt afgesloten tussen de Verzekeraar en Electrolux, en, indien nodig wordt (iii) een contract voor hersteldiensten afgesloten tussen de Verzekeringsnemer en Electrolux waarbij de kosten die uit dit contract voortvloeien ten laste vallen van de Verzekeraar. De Verzekeraar dekt enkel de kosten voor de vervang- en hersteldiensten aangerekend door de [lokale wettelijke verkoopentiteit van Electrolux].

3.4 De verzekeringsdekking dekt de schade aan het Apparaat die voortvloeit uit enige Gebeurtenis Die Aanleiding Geeft Tot Verzekering (Panne, Accidentele Schade).

3.5 Het toepassingsgebied van de verzekering omvat de dekking door de Verzekeraar van de kosten voor de herstelling door of onder rechtstreeks toezicht van Electrolux van het in de Polis vermelde Electrolux Apparaat of, in geval van Volledige Schade, van de kosten voor de vervanging van het Electrolux Apparaat door een Nieuw Apparaat door Electrolux, met inbegrip van de levering ervan.

3.6 In geval van een herstelling wordt de hersteldienst uitgevoerd door Electrolux. Electrolux registreert een schadeclaim en kan de het relevante herstellingsbezoek boeken bij de Servicetechnicus. In geval van een vervanging wordt de vervanging van het Electrolux Apparaat door Electrolux verstrekt.

4 UITSLUITING VAN AANSPRAKELIJKHEID

4.1 Het verzekeringscontract dekt geen:

4.1.1 schade voortvloeiend uit het gebruik van verbruiksmaterialen of onderdelen van Electrolux Apparaten die door hun aard bij regelmatig gebruik slijten voor het einde van de levensduur van het Electrolux Apparaat zoals, in het bijzonder, gloeilampen, wegwerpbatterijen, afstandsbedieningen of antennes;

4.1.2 schade aan het Electrolux Apparaat voortvloeiend uit een gebruik op een wijze die niet in overeenstemming is met het bedoelde gebruik of de aanbevelingen vermeld in de gebruikershandleiding van het Electrolux Apparaat;

4.1.3 schade veroorzaakt door de onjuiste installatie van een Electrolux Apparaat, zoals de installatie die niet in overeenstemming is met het bedoelde gebruik of de aanbevelingen vermeld in de gebruikershandleiding, behalve in gevallen waarin het Electrolux Apparaat werd geïnstalleerd door de verkoper van het Electrolux Apparaat of door andere personen die namens hem handelen;

4.1.4 mechanische schade aan het Electrolux Apparaat, veroorzaakt door een ingreep aan de structuur ervan, in het bijzonder, een ingreep aan de structurele elementen van het Electrolux Apparaat, interacties van de onderdelen ervan of software die in het Electrolux Apparaat is geïnstalleerd, evenals wijzigingen of aanpassingen (i) die verder gaan dan de reikwijdte die voorzien is in de gebruikershandleiding of (ii) die worden uitgevoerd op een manier of onder omstandigheden die niet overeenstemmen met de in die handleiding voorziene aanbevelingen. De uitsluiting geldt niet voor ingrepen uitgevoerd door een Servicetechnicus;

4.1.5 schade voortvloeiend uit herstellingen aan het Electrolux Apparaat uitgevoerd door onbevoegde personen;

4.1.6 schade aan het Electrolux Apparaat waarbij werd geknoeid met de originele veiligheidsvoorzieningen van de fabrikant;

4.1.7 schade aan het Electrolux Apparaat voortvloeiend uit het gebruik van het Electrolux Apparaat voor professionele doeleinden;

4.1.8 schade veroorzaakt door corrosie, oxidatie, verkalking of een andere vorm van geleidelijke slijtage voortvloeiend uit het normale gebruik van het Electrolux Apparaat of die de functionele kenmerken van het Electrolux Apparaat niet nadelig beïnvloeden zoals schade aan het uiterlijk, deuken, krassen, verkleuringen;

4.1.9 schade die opzettelijk of door grove nalatigheid is veroorzaakt door de Verzekeringsnemer of schade die opzettelijk is veroorzaakt door een persoon met wie de Verzekeringsnemer een gemeenschappelijke huishouding heeft;

4.1.10 schade voortvloeiend uit een gebrek aan onderhoud of periodieke inspecties indien deze zijn aanbevolen door de fabrikant van het Electrolux Apparaat;

4.1.11 schade voortvloeiend uit de invloed op het Electrolux Apparaat van externe thermische of chemische factoren, vloeistof, vochtigheid, overdruk, straling, trillingen, explosie of onjuiste ventilatie;

4.1.12 schade voortvloeiend uit een onjuist vervoer van het Electrolux Apparaat;

4.1.13 schade voortvloeiend uit gebreken of fouten die zichtbaar zijn geworden vóór het afsluiten van het verzekeringscontract;

4.1.14 productieschade of structurele gebreken, ontdekt door de fabrikant, met als gevolg dat het product uit de markt wordt teruggeroepen;

4.1.15 schade voortvloeiend uit het verlies van gegevens die op het Electrolux Apparaat of de software van het Electrolux Apparaat zijn opgeslagen;

4.1.16 schade veroorzaakt door computervirussen;

4.1.17 schade voortvloeiend uit het gebruik van extra uitrusting van het Electrolux Apparaat die afwijkt van de uitrusting die door de fabrikant is aanbevolen;

4.1.18 schade aan extra accessoires die samen met het Electrolux Apparaat of afzonderlijk zijn verkocht zoals in het bijzonder headsets, modems, antennes, kabels, opladers en extra batterijen;

4.1.19 kosten voor onderhoud en montage van het Electrolux Apparaat;

4.1.20 kosten voor het aanbrengen van beschermende afdichtingen of andere bijkomende veiligheidsvoorzieningen;

4.1.21 schade aan het Electrolux Apparaat veroorzaakt door natuurrampen met inbegrip van maar niet beperkt tot blikseminslag, overstroming, brand, spanningsveranderingen en elke storing van stroom-, gas-, airconditioning-, ventilatie-, telecommunicatie-, bliksembeveiligings- en alarmnetwerken;

4.1.22 herstellingskosten die reeds onder de Fabrieksgarantie vallen;

4.1.23 schade en kosten van derden; en

4.1.24 storingen veroorzaakt door dieren zoals knaagdieren en insecten.

5. AANVANG, DUUR EN BEËINDIGING VAN HET VERZEKERINGSCONTRACT

5.1. Het verzekeringscontract treedt in werking onmiddellijk na de afsluiting van het verzekeringscontract van het verzekerde Electrolux Apparaat, mits aan de volgende voorwaarden is voldaan:

5.1.1 de Verzekeringsnemer heeft het registratieformulier eerlijk en volledig ingevuld en ondertekend en de Verzekeraar heeft dit formulier ontvangen;

5.1.2 de Verzekeringsnemer is door de Verzekeraar schriftelijk aanvaard en geregistreerd;

5.1.3 de Verzekeringsnemer heeft de premie (op maand- of jaarbasis) tijdig en volledig voldaan (zoals omschreven in art. 0).

5.2 Het verzekeringscontract wordt afgesloten voor een initiële duur van twaalf (12) maanden en eindigt op de overeengekomen datum zoals vermeld in de Polis. Het verzekeringscontract blijft van kracht voor aanvullende termijnen van twaalf (12) maanden, tenzij deze door één van de partijen wordt opgezegd met inachtneming van een opzeggingstermijn van drie (3) maanden vóór het einde van het desbetreffende jaar.

5.3 Elke partij kan het verzekeringscontract opzeggen na de eerste periode van 12 maanden, met inachtneming van een schriftelijke opzeggingstermijn van één maand vóór het einde van een maand. De opzegging treedt in werking één maand na de dag volgend op de in art. 4.5 vermelde kennisgeving.

5.4 De kennisgeving van de opzegging geschiedt hetzij (i) per aangetekende brief, (ii) per gerechtsdeurwaardersexploot of (iii) door afgifte van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs.

5.5 Voorts heeft de Verzekeraar het recht om het verzekeringscontract voortijdig te beëindigen indien de verbintenis tot verzekering niet langer van de Verzekeraar kan worden geëist, bijvoorbeeld indien de Verzekeraar te weten komt dat de Verzekeringsnemer hem opzettelijk heeft misleid en/of handelt in strijd met de bepalingen van het verzekeringscontract.

5.6 Het verzekeringscontract en de dekking eindigen steeds van rechtswege, zonder dat enige opzegging is vereist in geval:

5.6.1 van een herroeping van het verzekeringscontract door de Verzekeringsnemer in overeenstemming met art. 6;

5.6.2 het Electrolux Apparaat de ouderdom van 10 jaar bereikt;

5.6.3 van overdracht van de eigendom van het Electrolux Apparaat aan een derde (bijv. door een schenking of verkoop);

5.6.4 van diefstal of beroving van het verzekerde Electrolux Apparaat.

6 PLAATS VAN VERZEKERING

6.1 De verzekering is van toepassing in België op verzekerde Electrolux Apparaten die in België zijn aangekocht en wordt onderworpen aan een Gebeurtenis Die Aanleiding Geeft tot Verzekering en die plaatsvindt in België.

7 RECHT OP HERROEPING

7.1 De consument die een verzekeringscontract heeft afgesloten van op afstand kan het contract zonder opgave van redenen herroepen door binnen 14 dagen nadat hij van de uitvoering van het contract in kennis is gesteld, een schriftelijke verklaring te verzenden naar warranty.be@electrolux.com. De termijn wordt geacht te zijn nageleefd indien de verklaring vóór het verstrijken ervan is verzonden. Indien de consument tijdens de voormelde termijn van 14 dagen aanspraak maakt op dekking, vervalt zijn herroepingsrecht.

7.2 De Verzekeringsnemer erkent en stemt ermee in dat in geval van het Fixed Price Repair Plus en/of Fixed Price Repair Plus Home de initiële reparatie van het Electrolux Apparaat tegen een lagere prijs plaatsvindt dan de standaardprijs van een dergelijke reparatie. Dit prijsvoordeel is direct gekoppeld aan de aanschaf van Fixed Price Repair Plus en/of Fixed Price Repair Plus Home. In geval van opzegging van de verzekeringsovereenkomst op grond van art. 6.1, zal de Verzekeringsnemer Electrolux het verschil betalen tussen de gereduceerde reparatieprijs in

verband met de aankoop van Fixed Price Repair Plus en/of Fixed Price Repair Plus Home en de standaard reparatieprijs van het Electrolux Apparaat, d.w.z. het bedrag van EURO 100. Electrolux heeft het recht om deze vordering eenzijdig te verrekenen met de vordering van de Verzekeringsnemer tot restitutie van de premie wegens opzegging van de verzekeringsovereenkomst.

8 BEPERKINGEN VAN DE VERZEKERINGSPRESTATIE

8.1 Het aantal schadegevallen waarvoor een herstelling van het Electrolux Apparaat kan worden gepland is niet beperkt.

8.2 In geval van een specifieke aantasting van de werking van het Electrolux Apparaat, bepaalt Electrolux het aantal uit te voeren herstellingspogingen, rekening houdend met de specifieke omstandigheden en de instructies van de Verzekeraar. Als pogingen tot het herstellen van het Electrolux Apparaat niet succesvol zijn geweest, wordt het Electrolux Product beschouwd als Volledige Schade.

9 VERZEKERINGSPREMIE

9.1 Het bedrag van de verschuldigde verzekeringspremie wordt vastgesteld met inachtneming van de Vervangingswaarde, de opties van verzekeringsbescherming, het verzekeringspakket en de verzekeringstermijn.

9.2 De verzekeringspremie is slechts verschuldigd voor de termijn waarin de verzekeringsdekking wordt verstrekt door de Verzekeraar.

9.3 Indien de Fabrieksgarantie van een Protect+ - Aanvullende verzekering vervalt, wordt de verzekeringspremie verhoogd tot € 9,49 om zowel de mechanische als de accidentele schade aan de Electrolux Apparaten te dekken.

9.4 De verzekeringspremie wordt op maandelijkse of jaarbasis betaald zoals vermeld in de Polis.

9.5

	Binnen fabrieksgarantie premie	Buiten fabrieksgarantie premie	Fixed Price Repair Plus premie
Premie (zonder belastingen en vergoedingen)	€ 3,43	€ 8,15	€ 10,73
Aanschaffings- en administratiekosten	€ 0,18	€ 0,43	€ 0,56
Belastingen en vergoedingen	€ 0,38	€ 0,91	€ 1,20
Totaal	€ 3,99	€ 9,49	€ 12,49

Wij vestigen uw aandacht op het feit dat een vergelijking tussen verschillende verzekeringscontracten niet beperkt mag blijven tot het vergelijken van de geraamde kosten en vergoedingen van elk contract, maar ook rekening moet houden met andere elementen

zoals de omvang van de dekking, het bedrag van eventuele aftrekbare posten of de uitsluitingsbepalingen.
De hierboven vermelde ramingen geven een beter zicht op het deel van de premie dat wordt aangewend ter dekking van het risico dat door het verzekeringscontract wordt gedekt. Het saldo van de premie, na aftrek van de belastingen en bijdragen en van de aanschaffings- en administratiekosten, vertegenwoordigt het gedeelte van de premie dat wordt aangewend om de contractueel vastgelegde prestaties te verrichten evenals de kosten die hierboven niet worden vermeld (waaronder de samengevoegde kosten van de schadegevallen en het beheer ervan).
Deze ramingen worden berekend op basis van de boekhoudkundige gegevens van het laatste boekjaar van de Verzekeraar, zoals die door zijn algemene vergadering zijn goedgekeurd.

9.6 Indien de Verzekeringsnemer het verschuldigde premiebedrag niet betaalt, wordt de dekking opgeschort 15 dagen nadat de aanmaning tot betaling werd verzonden (per gerechtsdeurwaardersexploot of aangetekende brief) door Electrolux aan de Verzekeringsnemer, onverminderd het recht van de Verzekeraar om het verzekeringscontract op te zeggen wegens niet-betaling van de premie binnen de termijnen en in de vorm zoals voorzien door de Wet van 4 april 2014 betreffende de Verzekeringen. Gedurende de periode waarin de dekking is opgeschort, biedt het verzekeringscontract geen dekking. Het verschuldigde premiebedrag dient alsnog te worden voldaan, waarna de dekking wordt hersteld met ingang van de dag volgend op de dag waarop de verschuldigde premie door Electrolux is ontvangen.

9.7 De Verzekeraar behoudt zich het recht voor om de verschuldigde premie jaarlijks aan te passen in overeenstemming met de stijging van het Indexcijfer van de Consumptieprijzen (“ICP”) voor alle gezinnen van het Belgische Statistiekbureau (“Statbel”) en aanzienlijke kostenstijgingen met inbegrip van maar niet beperkt tot aanzienlijke stijgingen van de kosten van grondstoffen, onderdelen en halfafgewerkte producten en alle andere stijgingen die buiten de controle van de Verzekeraar vallen.

10 **BEPALING VAN HET SCHADEBEDRAG**

10.1 Het schadebedrag wordt vastgesteld op basis van de kosten en de herstelmethode van het verzekerde Electrolux Apparaat.

10.2 In geval van Volledige Schade dekt de Verzekeraar de vervanging van het Electrolux Apparaat met een Nieuw Apparaat.

10.3 Een Nieuw Apparaat kan gereviseerde onderdelen of een gereviseerd Apparaat omvatten. Als er geen gelijkwaardig vervangend apparaat bestaat of als de kosten van een dergelijk vervangend apparaat de vervangingswaarde van het getroffen Electrolux Apparaat (uitgaande van de volledige functionaliteit van het apparaat) met meer dan 25 procent overschrijdt, kan de Verzekeraar in plaats daarvan, en naar eigen goeddunken, besluiten om de vervangingswaarde van het Electrolux Apparaat aan de Verzekeringsnemer uit te betalen.

10.4 Bij de levering van het Nieuwe Apparaat/de Nieuwe Apparaten gaat de eigendom van het vervangen Electrolux Apparaat/de Vervangen Electrolux Apparaten over op Electrolux.

10.5 De verzekering dekt uitsluitend de herstellingskosten die op de datum van het ontstaan van de schade zijn vastgesteld en die nodig zijn om het Electrolux Apparaat opnieuw goed te doen werken.

10.6 De kosten van vervanging van verbruiksartikelen zoals filters, oliën en vloeistoffen zijn alleen gedekt indien de (gehele of gedeeltelijke) vervanging ervan noodzakelijk is ten gevolge van schade aan het element van het Electrolux Apparaat.

10.7 De Verzekeraar behoudt zich de mogelijkheid voor om het eigendom over te nemen van de elementen van het Electrolux Apparaat die zullen worden vervangen.

11 VERPLICHTINGEN EN RECHTEN VAN DE VERZEKERINGSNEMER

11.1 De Verzekeringsnemer is verplicht het gebruik van het Electrolux Apparaat onmiddellijk te staken en te handelen in overeenstemming met de aanbevelingen in de gebruikershandleiding of de garantiekaart indien een waarschuwing of controle en meetelementen wijzen op storingen of onregelmatigheden. De Verzekeringsnemer is ook verplicht om alle beschikbare stappen te ondernemen om het Electrolux Apparaat te herstellen en verergering van de schade te voorkomen. Als de Verzekeringsnemer opzettelijk of door grove nalatigheid nalaat dergelijke maatregelen toe te passen en deze handelingen hebben geleid tot het ontstaan van of bijgedragen aan schade, is de Verzekeraar vrijgesteld van aansprakelijkheid.

11.2 De Verzekeringsnemer is verplicht na te gaan of het verzekeringscontract en de Polis overeenstemmen met het verzochte verzekeringscontract en met de gegevens die de Verzekeringsnemer bij het sluiten van het verzekeringscontract heeft verstrekt. Eventuele onjuistheden dienen zo spoedig mogelijk schriftelijk aan de Verzekeraar te worden gemeld. Bij de aanvraag van het verzekeringscontract heeft de Verzekeringsnemer een aantal vragen beantwoord. De Verzekeringsnemer is verantwoordelijk voor het correct beantwoorden van de vragen, zelfs als een andere partij de vragen heeft ingevuld. Indien een vraag foutief werd

beantwoord, dient de Verzekeringsnemer dit onmiddellijk na de ontvangst van de Polis aan de Verzekeraar melden. De Verzekeraar kan dan alsnog het verzekeringscontract opzeggen, de dekking intrekken of bijzondere voorwaarden stellen op grond waarvan het verzekeringscontract van kracht is. Indien de Verzekeringsnemer de informatieplicht niet of niet volledig is nagekomen, kan dit tot gevolg hebben dat het recht op dekking uit hoofde van de verzekeringsovereenkomst wordt beperkt of zelfs vervalt. De Verzekeraar heeft het recht het verzekeringscontract op te zeggen indien hij, met kennis van de echte stand van zaken, het verzekeringscontract nooit zou hebben gesloten.

11.3 Indien er tijdens de duur van het verzekeringscontract iets verandert in de persoonlijke situatie van de Verzekeringsnemer of aan het verzekerde Electrolux Apparaat, dient de Verzekeringsnemer de Verzekeraar binnen de 14 dagen nadat de Verzekeringsnemer hiervan op de hoogte is, schriftelijk in te lichten over de volgende wijzigingen of omstandigheden. In elk geval moet de Verzekeringsnemer de Verzekeraar inlichten over de volgende wijzigingen: (i) de nieuwe adresgegevens van de Verzekeringsnemer en (ii) een wijziging van andere contactgegevens.

11.4 De Verzekeraar is niet verantwoordelijk voor de gevolgen of omstandigheden die, in strijd met art. 10.2 of 10.3, niet aan de Verzekeraar werden meegedeeld. Indien de overtreding van de bepalingen van art. 10.2 of 10.3 het gevolg is geweest van opzettelijk wangedrag, wordt in geval van twijfel vermoed dat de Gebeurtenis die Aanleiding Geeft tot Verzekering het gevolg is van omstandigheden die die ondanks de informatieplicht werden belemmerd.

11.5 Indien de Polishouder namens een derde (de verzekerde) een verzekering afsluit, is de Verzekeringsnemer verplicht om de Algemene Voorwaarden aan de verzekerde te verstrekken en de verzekerde in te lichten over zijn rechten en verplichtingen ingevolge het verzekeringscontract. De Verzekeringsnemer kan slechts na voorafgaande schriftelijke toestemming van de Verzekeraar een verzekering afsluiten voor rekening van een derde.

12 <u>PROCEDURE IN GEVAL VAN SCHADE</u>

12.1 In geval van schade, moet de Verzekeringsnemer:

12.1.1 alle hem/haar ter beschikking staande maatregelen nemen om het verzekerde Electrolux Apparaat te redden en de schade eraan te voorkomen of te beperken;

12.1.2 onmiddellijk, maar uiterlijk binnen 7 dagen nadat hij/zij kennis heeft gekregen van de schade, de schade melden per telefoon zoals aangegeven in de Polis of per e-mail aan het Contactcentrum via het e-mailadres vermeld in art. 16.1 en handelen in overeenstemming met de aanbevelingen van het Contactcentrum.

12.2 Bij het melden van schade, dient de Verzekeringsnemer voor identificatiedoeleinden de volgende gegevens te verstrekken:

12.2.1 de exacte persoonsgegevens, het telefoonnummer en het postadres van de Verzekeringsnemer;

12.2.2 het Polisnummer;

12.2.3 het merk en model van het betrokken Electrolux Apparaat met inbegrip van de productnummercode (**PNC**) en het serienummer; en

12.2.4 een gedetailleerde omschrijving van de schade; mogelijke data van het ter beschikking stellen of doorgeven van het Electrolux Apparaat aan het personeel van de Servicetechnicus met het oog op de herstelling van het apparaat of, in geval van Volledige Schade – met het oog op de vervanging van het apparaat, en dit tijdens de normale werkuren van de Servicetechnicus.

12.3 De Verzekeringsnemer moet:

12.3.1 het Electrolux Apparaat op de afgesproken dag en uur ter beschikking stellen aan de vertegenwoordiger van de Servicetechnicus op de plaats waar het in België wordt gebruikt.

12.3.2 het Electrolux Apparaat klaarmaken in overeenstemming met de instructies van Electrolux Apparaat (in voorkomend geval); en

12.3.3 de Polis overhandigen of een Polisnummer verstrekken aan een vertegenwoordiger van de Servicetechnicus.

12.4 Zodra een reparatiebezoek is geboekt en bevestigd, kan dit slechts worden geannuleerd tot 24 uur voorafgaand aan het servicebezoek. Indien de Verzekeringsnemer later annuleert of de afspraak niet kan nakomen, behoudt Electrolux zich het recht voor om aan de Verzekeringsnemer € 139 aan te rekenen.

12.5 Indien de Verzekeringsnemer door schuld of grove nalatigheid niet heeft voldaan aan een van de verplichtingen voorzien in onderhavig artikel 11 en dit een invloed heeft gehad op de vaststelling van de aansprakelijkheid of de omvang van de dienstverlening, kan de Verzekeraar de uitkering dienovereenkomstig verminderen.

12.6 Het Contactcentrum organiseert de herstelling van het Electrolux Apparaat van de Verzekeringsnemer op de plaats van de installatie ervan op het Belgisch grondgebied en, indien dit niet mogelijk is, op de plaats die door het Contactcentrum wordt aangegeven. Indien de herstelling om technische redenen niet mogelijk is en het Electrolux Apparaat in de lokalen van de Servicetechnicus moet worden hersteld, is de Servicetechnicus verantwoordelijk voor het vervoer van het Electrolux Apparaat. De Verzekeringsnemer is verplicht de medewerkers van de Servicetechnicus toe te staan het Electrolux Apparaat op te halen op het met de Servicetechnicus overeengekomen tijdstip overeenkomstig art. 11.3. De Verzekeringsnemer kan het Electrolux Apparaat ook zelf afleveren op een door het Contactcentrum aangewezen plaats op het Belgisch grondgebied. In dit geval heeft de Verzekeringsnemer geen recht op vergoeding van de vervoerskosten en eventuele schade die door de Verzekeringsnemer wordt veroorzaakt tijdens het vervoer van het Electrolux Apparaat zal niet worden vergoed door de Verzekeraar.

13 SCHADE-UITKERING

13.1 De Verzekeraar zorgt ervoor dat de Verzekeringsnemer de uitkering ontvangt binnen 30 dagen nadat de Verzekeringsnemer de schade heeft gemeld, op voorwaarde dat de Verzekeringsnemer het Electrolux Apparaat aan het personeel van de Servicetechnicus binnen die termijn ter beschikking stelt.

13.2 Enkel Electrolux kan beslissen of het Electrolux Apparaat al dan niet kan worden hersteld. Redenen voor de niet-herstelbaarheid zouden de volgende kunnen zijn, maar zijn niet beperkt tot (i) het gebrek aan reserveonderdelen, (ii) als de kosten om het Electrolux Apparaat te herstellen, naar de redelijke mening van de Servicetechnicus, hoger zijn dan de vervangingswaarde van het betrokken Electrolux Apparaat of (iii) als de herstelling van het Electrolux Apparaat om enige andere reden economisch niet haalbaar lijkt te zijn.

14 COMMUNICATIE

14.1 Voor vragen in verband met de inschrijving, kan de Verzekeringsnemer te allen tijde met Electrolux contact opnemen tijdens de normale kantooruren via de 02 716 26 22 of op elk ogenblik via e-mail warranty.be@electrolux.com.

14.2 Electrolux kan de Verzekeringsnemer, met het oog op diens inschrijving, tijdens de normale kantooruren telefonisch contacteren of schriftelijk, met inbegrip van e-mail, op het relevante adres dat bovenaan dit contract is vermeld.

15 GEGEVENSBESCHERMING

15.1 In zijn hoedanigheid van verwerkingsverantwoordelijke, zal Electrolux bepaalde persoonsgegevens van de Verzekeringsnemer verwerken (d.w.z. de contactgegevens en gegevens in verband met het door de Verzekeringsnemer aangekochte Electrolux Apparaat) voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van dit verzekeringscontract. Dit omvat de overdracht van deze gegevens aan andere bedrijven van de Electrolux Group en derden die door Electrolux worden aangesteld voor het uitvoeren van een herstelling/vervanging van het Electrolux Apparaat. Elke ontvanger van persoonsgegevens van de Verzekeringsnemer bevindt zich binnen de Europese Economische Ruimte (EER).

15.2 Het verstrekken van de persoonsgegevens van de Verzekeringsnemer is een vereiste voor het afsluiten van dit verzekeringscontract, dat anders niet tot stand kan komen.

15.3 De persoonsgegevens van de Verzekeringsnemer worden bewaard gedurende de duur van het verzekeringscontract en daarna gedurende tien jaar vanaf het einde van het jaar waarin Electrolux een factuur aan de Verzekeringsnemer heeft gestuurd of, indien dit later is, nadat Electrolux een klacht van de Verzekeringsnemer heeft behandeld in het kader van dit verzekeringscontract.

15.4 De Verzekeringsnemer heeft het recht om Electrolux te verzoeken om inzage van en rectificatie of wissing van de persoonsgegevens of beperking van de hem betreffende verwerking, evenals het recht tegen de verwerking bezwaar te maken en het recht op gegevensoverdraagbaarheid, binnen de beperkingen van de geldende wet op de gegevensbescherming, zoals verder uiteengezet in het privacybeleid dat kan worden geraadpleegd via: www.electrolux.be/nl-be/overlays/data-privacy-statement/. De Verzekeringsnemer heeft ook het recht om een klacht in te dienen bij de toezichthoudende autoriteit in België.

15.5 De contactgegevens van Electrolux als verwerkingsverantwoordelijke worden vermeld in de inleiding van dit verzekeringscontract. De contactgegevens van de functionaris voor gegevensbescherming zijn de volgende: privacy@electrolux.com.

16 VERHAALSRECHT VAN DE VERZEKERAAR

16.1 Op de dag van de nakoming van de verplichting ingevolge deze Algemene Voorwaarden door de Verzekeraar, zullen alle rechten en rechtsvorderingen van de Verzekeringsnemer betreffende de schuldvordering, die voorwerp uitmaakt van de verzekering automatisch overgaan op de Verzekeraar ten belope van het bedrag van de door de Verzekeraar gedekte schadevergoeding of herstel- of vervangingskosten van het Electrolux Apparaat.

16.2 De rechten en rechtsvorderingen van de Verzekeringsnemer betreffende de schuldvordering die voorwerp uitmaakt van de verzekering, jegens personen met wie de Verzekeringsnemer een huishouden deelt, gaan niet over op de Verzekeraar, tenzij die persoon in hetzelfde huishouden de schade opzettelijk heeft veroorzaakt.

16.3 Indien de Verzekeringsnemer, zonder toestemming van de Verzekeraar, afstand doet van zijn rechten jegens derden uit hoofde van de Schade, kan de Verzekeraar weigeren zijn verplichtingen onder deze Algemene Voorwaarden (geheel of gedeeltelijk) na te komen. Indien de Verzekeraar in verband met zijn prestaties reeds kosten heeft gedragen, kan hij de terugbetaling ervan vorderen.

17 KENNISGEVINGEN EN VERKLARINGEN

17.1 Alle communicatie van de Verzekeringsnemer in verband met de verzekering moet plaatsvinden via het Contactcentrum:

(a) per post naar het volgende adres: Electrolux Belgium NV - Raketstraat 40 Rue de la fusée, 1130 Brussel/Bruxelles

(b) per e-mail naar het volgende adres: warranty.be@electrolux.com

(c) per telefoon op het volgende nummer: 02 716 26 22.

18 REGELS IN VERBAND MET HET INDIENEN EN BEHANDELEN VAN KLACHTEN

18.1 Eventuele klachten en/of geschillen die voortvloeien uit het verzekeringscontract en/of deze Algemene Voorwaarden moeten worden ingediend bij de klachtendienst van de Verzekeraar:

(a) per brief naar: Electrolux Belgium NV - Raketstraat 40 Rue de la fusée, 1130 Brussel/Bruxelles

(b) per e-mail naar: warranty.be@electrolux.com

(c) per telefoon op het nummer: 02 716 26 22.

18.2 De klacht moet de volgende gegevens bevatten:

(a) volledige naam, adres, telefoonnummer van de persoon die de klacht indient, e-mailadres waarnaar het antwoord moet worden gestuurd indien de persoon die de klacht indient verwacht dat het antwoord per e-mail moet worden gestuurd;

(b) Polisnummer;

(c) voorwerp van de klacht;

(d) motivering van de klacht, met bewijsstukken (in voorkomend geval).

18.3 Op verzoek van de persoon die de klacht indient, moet Electrolux de goede ontvangst van de klacht schriftelijk bevestigen.

18.4 Een antwoord op de klacht moet worden verzonden binnen 30 dagen na de ontvangst van de klacht. Indien een antwoord, omwille van de bijzonder complexe aard van het geval, niet binnen bovenvermelde termijn kan worden verzonden, wordt deze termijn verlengd met maximum 60 dagen vanaf de datum van de ontvangst van de klacht. Electrolux moet de persoon die de klacht indient hiervan op de hoogte stellen.

18.5 Indien partijen geen passende oplossing vinden voor de klacht/het geschil via de interne klachtenprocedure zoals voorzien in art. 17.1 kan de klacht worden voorgelegd overeenkomstig de buitengerechtelijke klacht en procedures voorzien in Boek XVI van het WER ("*Buitengerechtelijke regeling van consumentengeschillen*").

18.6 Indien partijen geen passende oplossing vinden voor de klacht/het geschil via de interne klachtenprocedure zoals voorzien in art. 17.1, kan de klacht worden voorgelegd aan de Ombudsman van de Verzekeringen, de Meeûssquare 35, 1000 Brussel.

18.7 Indien partijen geen geschikte oplossing hebben gevonden overeenkomstig de artikelen 17.1, 17.5 en 17.6, wordt het geschil voorgelegd aan de gewone rechtbanken die bevoegd zijn: (a) tegen de Verzekeraar, aan de rechtbank van de plaats waar de Verzekeraar gevestigd is, of de rechtbank van de woonplaats van de Verzekeringsnemer, (b) tegen de Verzekeringsnemer, aan de rechtbank van de woonplaats van de Verzekeringsnemer.

18.8 Het verzekeringscontract en deze Algemene Voorwaarden worden uitsluitend beheerst door het Belgisch recht.

19 WIJZIGING VAN DEZE ALGEMENE VOORWAARDEN

19.1 De Verzekeraar heeft het recht om de premie van de Verzekeringsnemer te wijzigen.

19.2 De Verzekeraar dient de Verzekeringsnemer schriftelijk op de hoogte te stellen van de wijzigingen aan de premie. De Verzekeringsnemer kan het verzekeringscontract schriftelijk opzeggen binnen één maand nadat hij van de wijziging op de hoogte is gesteld. Indien de Verzekeringsnemer zich op dit recht beroept, eindigt het verzekeringscontract met onmiddellijke ingang. Indien de Verzekeringsnemer zich niet op dit recht beroept, aanvaardt de Verzekeringsnemer de wijziging van de premie. In dit geval ontvangt de Verzekeringsnemer een nieuwe polis evenals het gewijzigde verzekeringscontract en de Algemene Voorwaarden.

20 SLOTBEPALINGEN

20.1 Indien een bepaling van deze Algemene Voorwaarden (of een deel van een bepaling) door een rechtbank of een andere bevoegde instantie ongeldig, onwettig of niet-afdwingbaar wordt geacht, wordt die bepaling, of een deel van de bepaling, voor zover nodig, geacht geen deel uit te maken van deze Algemene Voorwaarden en wordt de geldigheid en de afdwingbaarheid van de andere bepalingen van dit contract hierdoor niet aangetast.

20.2 De Nederlandse en/of Franse taal is de taal die gebruikt wordt in klantenrelaties.

20.3 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op verzekeringscontracten afgesloten na 4 november 2026.

PROTECT+ AANVULLENDE VERZEKERING - INFORMATIE

Protect+ / aanvullende verzekering

De Protect+ aanvullende verzekering kan worden afgesloten voor een perfect werkend apparaat. Je kunt Protect+ afsluiten direct na aankoop van het apparaat en tot het apparaat 8 jaar oud is (tellend vanaf de aankoop). Zodra het apparaat 10 jaar oud is, eindigt het contract automatisch en kan het niet meer verlengd worden.

Bescherming

Je apparaat is beschermd zolang de Protect+ aanvullende verzekering actief is en je je maandelijkse premie betaalt. Met deze Protect+ aanvullende verzekering bescherm je je apparaat niet alleen buiten de fabrieksgarantie van 2 jaar. Ook binnen je fabrieksgarantie is je apparaat beschermd; Protect+ dekt dan ook defecten door onopzettelijke schade en onjuist gebruik.

Als je apparaat stuk gaat, zal een Electrolux monteur of een geautoriseerde Electrolux-servicepartner jouw apparaat repareren. Als het apparaat niet te herstellen is, bieden wij een gratis vervanging aan inclusief gratis voorrijkosten en installatie.

Beperkingen

1) De Protect+ aanvullende verzekering is niet beschikbaar voor professionele of zakelijke doeleinden.
2) Het apparaat is enkel gedekt in Nederland, het land waar de verzekeringsovereenkomst werd afgesloten.
3) Schade veroorzaakt met de bedoeling het apparaat te beschadigen, is niet gedekt.
4) Gedurende de eerste 30 (dertig) dagen dat de Protect+ verzekering actief is, kan nog geen aanspraak gemaakt worden op de dekking.

Betalingen

De abonnementskosten worden elke maand automatisch geïncasseerd via de bankrekening die je opgegeven hebt bij het aangaan van de serviceovereenkomst.

De datum van de volgende betaling is ongeveer een maand na je eerste betaling

In geval van defect

Als je apparaat defect raakt, neem dan onmiddellijk maar uiterlijk binnen de 7 werkdagen, contact op met het Electrolux contact center:

Via telefoonnummer 02 716 26 22

Vermeld dat je een Electrolux Protect+ aanvullende verzekering hebt afgesloten die de reparatie dekt

Hoe annuleren?

Een Protect+ aanvullende verzekering heeft een initiële looptijd van 12 maanden en kan na deze periode worden opgezegd met een opzegtermijn van 1 maand. Je hebt het recht om binnen de eerste 14 dagen na de overeenkomst het contract te herroepen met volledige terugbetaling.

Om het contract te annuleren, neem je contact op met Electrolux op het nummer **02 716 26 22** of stuur je een email naar **warranty.be@electrolux.com**

FPR+ AANVULLENDE VERZEKERING - INFORMATIE

Electrolux AEG ZANUSSI

FPR+ / aanvullende verzekering

De FPR+ aanvullende verzekering kan worden afgesloten voor een apparaat dat defect is. Je kunt FPR+ afsluiten op het moment dat je een defect meldt bij het contactcenter van Electrolux en een servicebezoek inplant. Je betaalt dan, voorafgaand aan het servicebezoek, €139,- en hierna een maandelijkse premie van €12,49. Met deze premie ben je gedekt voor alle mogelijke defecten die zich kunnen voordoen. Bovendien dekt FPR+ ook defecten die ontstaan door gebruikersfouten.

Bescherming

Je apparaat is beschermd zodra je FPR+ aanvullende verzekering actief is en je je maandelijkse premie betaalt. Je FPR+ aanvullende verzekering wordt geactiveerd als het eerste servicebezoek is afgerond.

Met deze FPR+ aanvullende verzekering ben je beschermd tegen zowel technische defecten als defecten door onopzettelijke schade of onjuist gebruik.

Als je apparaat stuk gaat, zal een Electrolux monteur of een geautoriseerde Electrolux-servicepartner jouw apparaat repareren. Als het apparaat niet te herstellen is, bieden wij een gratis vervanging aan inclusief gratis voorrijkosten en installatie.

Let op: dit geldt enkel als je contract al actief is. Blijkt bij het eerste servicebezoek dat je apparaat niet gerepareerd kan worden, dan krijg je een voorstel om je oude apparaat (tegen bijbetaling) om te ruilen voor een nieuw apparaat. De €139,- die je van tevoren betaald hebt, krijg je in dit voorstel terug. Je FPR+ aanvullende verzekering wordt dan niet geactiveerd.

Beperkingen

1) De FPR+ aanvullende verzekering is niet beschikbaar voor professionele of zakelijke doeleinden.
2) Het apparaat is enkel gedekt in Nederland, het land waar de verzekeringsovereenkomst werd afgesloten.
3) Schade veroorzaakt met de bedoeling het apparaat te beschadigen, is niet gedekt.
4) Is je apparaat bij het eerste servicebezoek niet te repareren, dan wordt de FPR+ aanvullende verzekering niet geactiveerd.

Betalingen

De abonnementskosten worden elke maand automatisch geïncasseerd via de bankrekening die je opgegeven hebt bij het aangaan van de serviceovereenkomst. De datum van de volgende betaling is ongeveer een maand na de afronding van het servicebezoek.

In geval van defect

Als je apparaat defect raakt, neem dan onmiddellijk maar uiterlijk binnen de 7 werkdagen, contact op met het Electrolux contact center:

Via telefoonnummer 02 716 26 22

Vermeld dat je een Electrolux FPR+ aanvullende verzekering hebt afgesloten die de reparatie dekt.

Hoe annuleren?

Een PFR+ aanvullende verzekering heeft een initiële looptijd van 12 maanden en kan na deze periode worden opgezegd met een opzegtermijn van 1 maand. Is je apparaat niet te repareren binnen de actieve periode van je contract, dan dient de initiële looptijd van 12 maanden gehonoreerd te worden.

Je hebt het recht om binnen de eerste 14 dagen na de overeenkomst het contract te herroepen met volledige terugbetaling. Heeft er binnen die 14 dagen een servicebezoek plaatsgevonden en is dit afgerond? Dan vervalt je herroepingsrecht omdat je reeds aanspraak gemaakt hebt op de dekking.

Om het contract te annuleren, neem je contact op met Electrolux op het nummer **02 716 26 22** of stuur je een email naar **warranty.be@electrolux.com**