CARE AANVULLENDE VERZEKERING - INFORMATIE

Electrolux AEG ZANUSSI

CARE / Aanvullende verzekering

- De Care aanvullende verzekering kan worden afgesloten voor een perfect werkend toestel binnen fabrieksgarantie en tot het toestel 8 jaar oud is (tellend vanaf de aankoop). Zodra het toestel 10 jaar oud wordt, eindigt het contract automatisch en kan het niet meer verlengd worden.

Bescherming

Je toestel is beschermd zolang je de Care aanvullende verzekering hebt afgesloten. Met deze Care aanvullende verzekering bescherm je je toestel buiten de fabrieksgarantie van 2 jaar.

Met de ingesloten bescherming tegen onopzettelijke schade zijn je toestellen ook beschermd tegen onopzettelijke schade en onjuiste bediening.
Als je toestel stuk gaat, zal een Electrolux technieker of een geautoriseerde Electrolux-servicepartner jouw toestel repareren. Als het toestel niet te repareren is, bieden wij een gratis vervanging aan inclusief gratis levering & installatie.

Beperkingen

1) De Care aanvullende verzekering is niet beschikbaar voor professionele of zakelijke doeleinden.
2) Het toestel is enkel gedekt in België, het land waar de verzekeringsovereenkomst werd afgesloten.
3) Schade veroorzaakt met de bedoeling het toestel te beschadigen, is niet gedekt.

Betalingen

De abonnementskosten worden elke maand automatisch in rekening gebracht via de betaalmethode die je opgegeven hebt bij het aangaan van de serviceovereenkomst.

De datum van de volgende betaling is ongeveer een maand na je eerste betaling

In geval van defect

Als je toestel defect raakt, neem dan onmiddellijk, maar uiterlijk binnen de 7 werkdagen, contact op met het Electrolux contact center:

- Via telefoonnummer **02 716 26 22**

- Geef aan dat je een Electrolux Care aanvullende verzekering hebt afgesloten die de reparatie dekt.

Hoe annuleren?

Een Care aanvullende verzekering heeft een initiële looptijd van 12 maanden en kan na deze periode worden opgezegd met een opzegtermijn van 1 maand. Je hebt het recht om binnen de eerste 14 dagen na de overeenkomst het contract te herroepen met volledige terugbetaling.
Om het contract te annuleren neem je contact op met Electrolux op het nummer **02 716 26 22** of een email sturen naar **warranty.be@electrolux.com**

Electrolux Belgium NV
Raketstraat 40 Rue de la fusée, 1130 Brussel/Bruxelles
Register court: RPR Brussel/RPM Bruxelles
VAT: BE0403 214 647